

UČNI NAČRT PREDMETA / COURSE SYLLABUS

Predmet:	Družinski spori in spori na področju socialnega in zdravstvenega varstva
Course title:	Resolution of Family, Social Security and Health Protection Disputes

Študijski program in stopnja Study programme and level	Študijska smer Study field	Letnik Academic year	Semester Semester
2. stopnja - magisterij	Alternativno reševanje sporov	2	1
2. stopnja - magisterij	Alternative Dispute Resolution	2	1

Vrsta predmeta / Course type

obvezni / mandatory

Univerzitetna koda predmeta / University course code:

Predavanja Lectures	Seminar Seminar	Vaje Tutorial	Klinične vaje work	Druge oblike študija	Samost. delo Individ. work	ECTS
40	0	0	0	0	160	8

Nosilec predmeta / Lecturer:

Doc. dr. / Assist. Prof. Dr. Nana Weber

Jeziki /
Languages:

Predavanja / Lectures:	Slovenski jezik /Slovenian
Vaje / Tutorial:	slovenski jezik /Slovenian

Pogoji za vključitev v delo oz. za opravljanje študijskih obveznosti:

Vpis v 3. letnik dodiplomskega študija.

Prerequisites:

Enrollment in the 3rd year of undergraduate study.

Vsebina:

- Zakonodaja na področju družinske mediacije, mediacije v zdravstvu in socialnem delu
- Mediacijski proces in faze
- Mediacijske tehnike
- Opredelitev, načela in posebnosti družinske mediacije
- Psihološki vidiki v družinski mediaciji, delo z močnimi čustvi in delo z otroki

Content (Syllabus outline):

- Regulatory acts of family mediation, mediation in health care and in social work
- Mediation process and phases
- Mediation techniques
- The definition, principles and the specifics of family mediation
- Psychological aspects of family mediation, working with strong emotions and working with kids

- Pravna ureditev razmerij: posledice razveze zakonske zveze ali razpada zunajzakonske skupnosti, skrbništvo nad mladoletnimi otroki, izvrševanje stikov, preživnina, razdelitev skupnega premoženja
- Posebnosti mediacije znotraj socialnega varstva in zdravstvenih storitev
- Področja mediacije v zdravstvu: odnos zdravnik – zdravstveno osebje, odnos zdravstveno osebje – pacient, odnos zdravstveno osebje – svojci pacienta
- Študije primerov
- Treningi, analize in igre vlog.

- Legal regulation of relationships: implications of a divorce or breakup, child custody, maintenance, division of joint property
- Specifics of mediation in in health care and in social work
- Areas of mediation in health care: the relationship doctor-medical personnel, medical personnel – patient, medical staff relationship – family of patient
- Case studies
- Training, analysis and role-playing game.

Temeljni literatura in viri / Readings:

1. Betetto, N. et al.: Mediacija v teoriji in praksi: veliki priročnik o mediaciji. Društvo mediatorjev Slovenije, 2011 (izbrana poglavja)
2. Mediacijske tehnike in veščine : 1-50 : priročnik za učinkovito preprečevanje in reševanje konfliktov ter osebno rast v komuniciranju. Pro Creathor, 2018.
3. Hrovatič, D., Metelko Liseč T.: Mediacija v socialnem varstvu. V Betteto, N., Iršič, M., Kečanović, B., Končina Peternel, M., Konjevič, B., Korenjak Kramar, K., Kukec B., Liseč, M., Metelko Liseč, T., idr. (2008). Predlog bele knjige o mediaciji, <https://repozitorij.uni-lj.si/IzpisGradiva.php?id=69520>
4. Družinski zakonik (DZ, Ur. l. RS, št.18/17 in nasl.)
5. Pravilnik o izvajanju mediacije po Družinskem zakoniku (Ur. l. RS, št. 76/19)
6. Zakon o pacientovih pravic (ZPacP, Ur. l. RS, št. 15/08 in 55/17)
7. Pravilnik o mediaciji v zdravstvu (Ur. l. RS, št. 77/08)
8. Zakon o alternativnem reševanju sporov (ZARSS, Ur. l. RS, št.97/09 in nasl.)
9. Sodna praksa, predstavljena tekom predavanj

Cilji in kompetence:

Študenti/ke bodo pridobili naslednje predmetno specifične kompetence:

- Razumevanje teoretičnega koncepta družinske mediacije kot metode upravljanja konfliktov in razreševanja sporov med družinskimi člani

Objectives and competences:

Students will gain the following subjects specific competences:

- Understanding of the theoretical concept of family mediation as a method of conflict management and resolution of disputes between family

- Poznavanje in razumevanje temeljnih predpisov in aktov s področja družinskopravnih razmerij
- Poglobljeno poznavanje in uporabljanje mediacijskega procesa
- Prepoznavanje in posledično razvijanje novih veščin konstruktivnega in dogovornega reševanja konfliktov in sporov v lastnem življenju.
- Razumevanje teoretičnega koncepta mediacije kot metode upravljanja konfliktov in razreševanja sporov med uporabniki v socialnih in zdravstvenih mrežah
- Prepoznavanje uporabnosti različnih zvrsti mediacije v konkretnih primerih socialnega dela in zdravstvenih storitev
- Poznavanje in razumevanje specifičnih mediacijskih tehnik
- Poglobljeno poznavanje in uporabljanje mediacijskega procesa
- Prepoznavanje temeljnih veščin mediatorja in uporaba teh veščin pri upravljanju konfliktov uporabnikov.

Študenti/ke bodo pridobili naslednje splošne kompetence:

- Znanje in sposobnost pogovarjanja (spoznavanja, pogajanja, dogovarjanja), vodenja razgovora v smeri želenih razpletov na konkretnem področju
- Znanja in spretnosti za skupno analizo potreb of needs

Predvideni študijski rezultati:

Znanje in razumevanje:

- študent-ka pridobi poglobljeno znanje o konceptu, teoretičnih izhodiščih in temeljnih načelih družinske mediacije
- spozna in razume ter zna uporabljati proces mediacije v družinskih sporih,

members

- Knowledge and understanding of the basic regulations and acts in the field of family law
- In-depth knowledge of mediation process
- Developing new skills
- Understanding the theoretical concept of mediation as a method of conflict management and resolution of disputes between users in social and health networks
- Recognition of the usefulness of different types of mediation in concrete cases: social work and health services
- Knowledge and understanding of the specific mediation techniques
- In-depth knowledge of mediation process
- Identifying the fundamental skills of a mediator and the use of these skills in the management of conflicts.

Students will gain the following general competences:

- The knowledge and ability to have a good conversation (cognition, negotiation, mediation), management of the interview in the direction of the desired outcomes
- Knowledge and skills for the joint analysis

Intended learning outcomes:

Knowledge and understanding:

- in-depth knowledge of the theoretical principles and the fundamental principles of family mediation
- understanding of the family mediation process

- spozna in zna uporabljati tehnike in veščine v procesu družinske mediacije
- študent-ka zna uporabiti pridobljena znanja in spretnosti pri neposrednem delu z uporabniki
- pozna, razume in uporablja temeljne pravne predpise v zvezi z urejanjem pravnih razmerij med zakonci, izvenzakonskimi partnerji ter otroki
- pozna in razume proces mediacije v socialnih in zdravstvenih sporih
- študent-ka zna uporabiti pridobljena znanja in spretnosti pri neposrednem delu z uporabniki
- sposoben, sposobna je voditi proces ustvarjanja skupne zadovoljive rešitve v konkretnih sporih med različnimi uporabniki raznih skupin ljudi, od mladih, starih, družin, z namenom dogovornega, soglasnega sprejemanja rešitev v sporih, s katerimi bodo zadovoljni vsi vpleteni
- Obvlada veščino ohranjanja profesionalne in osebne avtonomije v medsebojnih odnosih.

- student knows how and when to use the techniques and skills in the process of family mediation
- students knows how to use acquired knowledge and skills in direct work with users
- understanding of fundamental principles of family law
- understanding the process of mediation in Social work and Health care services
- student knows how to use acquired knowledge and skills in direct work with users
- student will be capable and able to manage the process of concrete disputes between the different users of the various groups of people from young to old, families
- student will master the skill of maintaining professional and personal autonomy in the relations.

Metode poučevanja in učenja:

Oblike dela:

- Frontalna oblika poučevanja
- Delo v manjših skupinah oz. v dvojicah
- Samostojno delo študentov
- e-učenje
- drugo (vpišite) _____

Metode (načini) dela:

- Razlaga
- Razgovor/ diskusija/debata
- Delo z besedilom
- Proučevanje primera
- Igra vlog
- Druge vrste nastopov študentov
- Reševanje nalog
- Študijski obiski podjetij ipd.)
- Vključevanje gostov iz prakse

Learning and teaching methods:

Types of learning/teaching:

- Frontal teaching
- Work in smaller groups or pair work
- Independent students work
- e-learning
- other _____

Teaching methods:

- Explanation
- Conversation/discussion/debate
- Work with texts
- Case studies
- Role-play
- Different presentation
- Solving exercises
- Field work (e.g. company visits)
- Inviting guests from companies

Udeležba na okrogli mizi, na konferenci Attending round table and conference

Načini ocenjevanja:	Delež (v %) / Weight (in %)	Assessment:
Način (pisni izpit, ustno izpraševanje, naloge, projekt)		Type (examination, oral, coursework, project):
Pisni izpit	60%	Written examination; and
Ustni izpit – primer mediacije	40%	Oral exam (mediation case)

Reference nosilca / Lecturer's references:

Nana Weber je docentka za civilno in gospodarsko pravo na Evropski pravni fakulteti in docentka za poslovne vede na B2 Visoki šoli za poslovne vede. Leta 2003 je diplomirala na Pravni fakulteti v Ljubljani. Tam je s podiplomskim študijem nadaljevala in leta 2010 magistrirala na področju civilnega in gospodarskega in leta 2013 doktorirala na področju civilnega prava. Leta 2010 je diplomirala še na Akademiji za glasbo. Poklicno pot v pravo je začela v sodstvu in na različnih stopnjah sodišč, nato je delala na državnem pravobranilstvu, v odvetniški pisarni in v kabinetu ministra za javno upravo. Leta 2016 je začela samostojno pot in danes vodi Odvetniško družbo Weber. Ker si vedno prizadeva za mirno rešitev sporov, je mediatorica v Mediacijskem centru Ljubljana in vpisana na seznamu mediatorjev pri Odvetniški zbornici Slovenije ter Ministrstvu za delo družino, socialne zadeve in enake možnosti.

Nana Weber is assistant professor for civil and corporate law at the European Faculty of Law New University and assistant professor for bussines sciences at Ljubljana School of Business. She graduated from the University of Ljubljana Faculty of Law, in 2003. She continued her postgraduate course in the same University and received a Master's degree of Science in 2010 (Civil and Commercial Law), and Doctor's degree of Science in 2013 (Civil Law). In 2010 she graduated in Music Pedagogy at the Musical Arts in 2010. Her professional legal career began at different levels of the court, then she worked at the State's Attorney Office, at lawyer and at Ministry of Public Administration. In the year 2016 she began her independent career and today she run her own law firm – *Odvetniška družba Weber*. As law professional she always strive for peaceful resolution of conflicts. She is certified mediator at the Ljubljana Mediation Centre and registered at the Bar Association of Slovenia and at Ministry of Labour, Family, Social Affairs and Equal Opportunities.