

UČNI NAČRT PREDMETA / COURSE SYLLABUS						
<b>Predmet:</b>		Procesi in faze reševanja sporov				
<b>Course title:</b>		Processes and Stages of Conflict Resolution				
<b>Študijski program in stopnja</b> Study programme and level		<b>Študijska smer</b> Study field		<b>Letnik</b> Academic year		<b>Semester</b> Semester
Alternativno reševanje sporov - 2. stopnja				1		1
Alternative Dispute Resolution – 2nd degree				1		1
<b>Vrsta predmeta / Course type</b>				Obvezni / Compulsory		
<b>Univerzitetna koda predmeta / University course code:</b>						
<b>Predavanja</b> Lectures	<b>Seminar</b> Seminar	<b>Vaje</b> Tutorial	<b>Klinične vaje</b> work	<b>Druge oblike študija</b>	<b>Samost. delo</b> Individ. work	<b>ECTS</b>
40	0	0	0	0	160	8
<b>Nosilec predmeta / Lecturer:</b>				prof. dr. Peter Jambrek		
<b>Jeziki / Languages:</b>		Predavanja / Lectures: Slovenski jezik/Slovenian/Angleški jezik/English				
Slovenski jezik		Vaje / Tutorial:				
<b>Pogoji za vključitev v delo oz. za opravljanje študijskih obveznosti:</b>				<b>Prerequisites:</b>		
Vpis v prvi letnik.  Vsaj 80% prisotnost na predavanjih.				Enrollment in 1st year.  At least 80% attendance at lectures.		

**Vsebina:**

1. Procesi alternativnega načina razreševanja sporov
2. Mediacijski proces in faze mediacije
3. Vloga mediatorja in vloga udeležencev v mediaciji
4. Vodenje procesa mediacije in komediacija
5. Priprave na mediacijo (mediatorja, strank, odvetnikov)
6. Pričetek mediacije in mediacijska pogodba
7. Faze mediacije (prva faza: uvodno srečanje; druga faza: raziskovanje v mediaciji, tretja faza: razreševanje in pogajanja, četrta faza: zaključek mediacije)
8. Priprava, pisanje in sklenitev mediacijskega dogovora
9. Mediacija, ki se zaključi brez sporazuma
10. Faza po koncu mediacije s specifikami pri sodišču pridruženih in izvensodnih mediacijah
11. Zastoji v postopku – njihovo prepoznavanje in upravljanje

**Content (Syllabus outline):**

1. Alternative dispute resolution processes
2. The Mediation process and the stages of mediation
3. The role of the mediator and the role of the participants in the mediation
4. The management of the process of mediation and comediation
5. Preparation for mediation (mediator, parties, lawyers)
6. Start of mediation and mediation contract
7. Phases of mediation (first phase: introductory meeting; second phase: research in mediation; third phase: resolution and negotiation; fourth phase: completion of mediation)
8. Preparation, writing and the conclusion of mediation agreement
9. Mediation which ends without agreement
10. The phase after the end of the mediation with the specifics associated with Court-annexed mediation
11. The congestion in the process – identifying and managing it

### Temeljna literatura in viri / Readings:

1. Betetto, N., in drugi. (2011). Mediacija v teoriji in praksi: veliki priročnik o mediaciji. Ljubljana: Društvo mediatorjev Slovenije (izbrana poglavja).
2. Fisher R. and Ury W. (2012). Getting to yes: Negotiating Agreement without giving in. London: Random House.
3. Jambrek, E. (2021). Participacija otrok v razvezni mediaciji po Družinskem zakoniku: od koncepta do implementacije. Revija Socialno delo, let. 60, št. 1, str. 37–54.
4. Metelko, T. (2018). Mediacijske tehnike in veščine 1-50: Priročnik za učinkovito preprečevanje in reševanje konfliktov ter osebno rast v komuniciranju. Ljubljana: Pro Creathor.
5. Moore, T. (2003). The Mediation Process, Practical Strategies for Resolving Conflict. San Francisco: Jossey-Bass. (izbrana poglavja).
6. Parkinson, L. (2011). Družinska mediacija. Ljubljana: Inštitut za mediacijo Concordia. (izbrana poglavja).
7. Ristin, G. (2010). Napotitev na mediacijo. V: PP. - ISSN 0352-0730. - Leto 29, št. 31/32 (19. avg. 2010), str. 38-39.
8. Ristin, G. (2012). Delo z odvetniki v mediaciji. Odvetnik: glasilo Odvetniške zbornice Slovenije, 3(57)/2012, 30-32.  
Dostopno na: <http://www.odv-zb.si/upload/revija/ODVETNIK%20st%2057.pdf>.

### Cilji in kompetence:

Študentje/študentke bodo pri predmetu zasledovali naslednje cilje:

- razumevanje procesa alternativnega načina razreševanja sporov
- poglobljeno razumevanje, poznavanje in uporabljanje v praksi vseh faz mediacije s poznavanjem vseh delov posamezne faze in njene uporabe
- poznavanje vloge mediatorja
- priprava, pisanje in sklenitev mediacijskega dogovora
- prepoznavanje zastojev v postopku mediacije in njihovo upravljanje
- prepoznavanje in posledično razvijanje novih veščin konstruktivnega in dogovornega reševanja konfliktov in sporov v lastnem življenju

### Objectives and competences:

During this course students will pursue the following objectives:

- understanding the process of an alternative dispute resolution
- deep understanding, knowledge and application in practice of all the phases of mediation
- understanding the role of the mediator
- preparing and writing the mediation agreement
- identifying congestions in the process of mediation and their management
- identifying and developing new skills necessary for managing mediation
- a deeper understanding of conflict in order to prevent its escalation

- poglobljeno razumevanje teorije konflikta
- pridobiti veščine vodenja konfliktnih situacij
- sposobnost analize, sinteze in predvidevanja rešitev ter posledic pojavov na področju reševanja sporov in konfliktov

- decide on the most appropriate strategy for managing a conflict
- to acquire the skills needed to manage conflict situations better
- ability to analyze, synthesize and predict solutions and the consequences of phenomena in the field of conflict and conflict resolution

### **Predvideni študijski rezultati:**

#### Znanje in razumevanje:

- študent/ka pridobi poglobljeno znanje o celotnem procesu in posameznih fazah mediacije
- študent/ka zna uporabiti pridobljena znanja, veščine in spretnosti vodenja mediacijskega procesa pri neposrednem delu z uporabniki
- študent/ka osvoji vodenje mediacij v enostavnih in zahtevnejših zadevah
- obvlada veščino ohranjanja profesionalne in osebne avtonomije v medsebojnih odnosih
- pozna in zna uporabiti tehnike pri reševanju zastojev v mediaciji
- zna pripraviti mediacijski sporazum
- zna uporabiti pridobljena znanja v analizi konflikte situacije (civilni in potrošniški spori)
- zna uporabiti najprimernejšo strategijo za razrešitev konflikte situacije
- študent/ka izoblikuje svoj stil upravljanja s konflikti

### **Intended learning outcomes:**

#### Knowledge and understanding:

- get in-depth knowledge of the whole process of mediation and the individual phases of mediation
- be able to use mediation skills in direct work with clients
- be able to manage simple and complex mediation cases
- Master the skills of maintaining professional and personal autonomy in interpersonal relationships
- understand when to use various mediation skills to alleviate congestion in mediation
- be able to write mediation agreement
- be able to conduct an analysis of a conflict situation in a civil or commercial setting
- be able to decide on the most appropriate strategy for dealing with a particular conflict situation, based on the analysis
- be able to develop their own conflict styles

**Metode poučevanja in učenja:**

Oblike dela:

Frontalna oblika poučevanja

Delo v manjših skupinah oz. v dvojicah

Samostojno delo študentov

e-učenje

drugo (vpišite)

\_\_\_\_\_

**Metode (načini) dela:**

Razlaga

Razgovor/ diskusija/debata

Delo z besedilom

Proučevanje primera

Igra vlog

Druge vrste nastopov študentov

Reševanje nalog

Študijski obiski podjetij ipd.)

Vključevanje gostov iz prakse

Udeležba na okrogli mizi, na konferenci

**Learning and teaching methods:**

Types of learning/teaching:

Frontal teaching

Work in smaller groups or pair work

Independent students work

e-learning

other \_\_\_\_\_

Teaching methods:

Explanation

Conversation/discussion/debate

Work with texts

Case studies

Role-play

Different presentation

Solving exercises

Field work (e.g. company visits)

Inviting guests from companies

Attending round table and conference

**Delež (v %) /****Načini ocenjevanja:****Weight (in Assessment:  
%)**

<p>Način (pisni izpit, ustno izpraševanje, naloge, projekt):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- pisni izpit</li> <li>- ustni izpit (igra vlog v obliki vodenja mediacije)</li> </ul>	<p>30%</p> <p>70%</p>	<p>Type (examination, oral, coursework, project):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- written exam</li> <li>- oral exam (role-play)</li> </ul>
--	-----------------------	---

**Reference nosilca / Lecturer's references:**


---

Peter Jambrek, rojen 1940, je diplomiral na Pravni fakulteti Univerze v Ljubljani in doktoriral na sociološkem oddelku Univerze v Chicagu (ZDA). Trenutno je profesor ustavnega prava in prava človekovih pravic na Fakulteti za državne in evropske študije in na Evropski pravni fakulteti v Sloveniji. Svojo akademsko kariero je začel na Pravni fakulteti Univerze v Ljubljani, kjer je predaval v letih 1965 - 2000. Kot gostujoči profesor je predaval na Univerzi v Pittsburghu (Pittsburgh, ZDA, 1989), Univerzi v Virginiji (Charlottesville, ZDA, 1982), Univerzi v Zambiji (Lusaka, Zambija, 1973-1975), v poletnem semestru leta 1976 pa je bil raziskovalec na Centru za mednarodne zadeve, Harvard University (Boston, ZDA). Bil je član znanstvenega odbora Agencije Evropske unije za temeljne pravice in član Evropske komisije za demokracijo skozi pravo ("Beneška komisija") od 1991 do 2008. Bil je sodnik (1990-1998) in predsednik (1991-1993) Ustavnega sodišča Republike Slovenije in sodnik Evropskega sodišča za človekove pravice (1993-1998). Je avtor in urednik številnih knjig, monografij in člankov s področja človekovih pravic in evropskega prava, kot tudi s področja sociologije. Opravljal je številne funkcije v mednarodnih in v slovenskih znanstvenih in univerzitetnih združenjih. Med letoma 1987-1991 je prispeval k osamosvojitvi Slovenije in k razvoju njene ustavne demokracije kot eden od avtorjev slovenskega nacionalnega programa (Nova revija, št. 57) leta 1987, kot urednik in soavtor prvi osnutkov slovenske ustave (1988-1991), in kot eden od ključnih pobudnikov za plebiscit o osamosvojitvi Slovenije (1990).

Bibliografija: <http://splet02.izum.si/cobiss/bibliography?code=01327>.

Peter Jambrek, born 1940, graduated from the University of Chicago, where he was awarded a Ph.D. from the Department of Sociology in 1971. He is currently Professor of Constitutional and Human Rights Law at the Graduate School of Government and European Studies and at the European Faculty of Law, Slovenia. He began his academic career at the Law Faculty of the University of Ljubljana in 1965, where he also obtained the Bachelor of Law degree in 1962, and lectured there until 2000. His visiting professorships and scholarships encompass the following institutions: the University of Pittsburgh (Pittsburgh, USA), 1989; the University of Virginia (Charlottesville, USA), 1982; the University of Zambia (Lusaka, Zambia), 1973-1975; and the Center for International Affairs, Harvard University (Boston), 1976. He was a member of the Scientific Committee of the European Union Agency for Fundamental Rights, and a member of the European Commission for Democracy through Law ("the Venice Commission"), 1991-2008. He was Judge (1990-1998) and President (1991-1993) of the Constitutional Court of the Republic of Slovenia, and Judge of the European Court of Human Rights (1993-1998). He authored and edited numerous books, monographs, and articles in the fields of human rights and European law, as well as in sociology, and has held a number of international and Slovenian academic positions. He contributed to Slovenian independence and to the inauguration of its constitutional democracy during 1987-1991 when he coauthored the Slovenian National Programme (Nova revija, No. 57) in 1987. He edited and coauthored the first drafts of the Slovenian Constitution (1988-1991), and was one of the key initiators of the plebiscite on Slovenian independence in 1990.

- Bibliography: <http://splet02.izum.si/cobiss/bibliography?code=01327>.

