

PREDSTAVITEV DRUŽBE

TERNIS, poslovne in finančne rešitve, d.o.o. (FIDEM – upravljanje terjatev)

V kolikor želi gospodarska družba v današnjem okolju uspeti, mora upoštevati kompleksnost in posebnost razmer na trgu. Ob tem je pomembno, da svojo dejavnost opravlja poslovno preudarno in operativno učinkovito.

Upravljanje s terjatvami je pomemben element kratkoročnih poslovnih odločitev, ki vplivajo na poslovni rezultat. Z ustreznimi politikami upravljanja s terjatvami se podjetje izogne nepotrebnim vezavi sredstev in zmanjša poslovna tveganja zaradi neizterljivosti terjatev.

Družba **TERNIS, poslovne in finančne rešitve, d.o.o.** je bila ustanovljena s ciljem zagotavljanja pogojev za uspešno in varno poslovanje naših naročnikov na področju odločanja in izvedbe tekočega poslovanja v dolžniško-upniških razmerjih. Družba TERNIS, poslovne in finančne rešitve, d.o.o. je visoko specializirana družba, ki razvija tehnologijo poslovnih informacij in poslovne storitve za varno poslovanje.

V luči tega cilja smo pod registrirano blagovno znamko **FIDEM – upravljanje terjatev** razvili inovativen in celosten pristop k upravljanju s terjatvami s katerim našim naročnikom nudimo visoko profesionalno, strokovno ter učinkovito rešitev za težave z neplačniki.

S svojimi storitvami družba TERNIS, poslovne in finančne rešitve, d.o.o. omogoča naročnikom usmeritev v opravljanje primarne dejavnosti, boljše izrabo časa, organizacije in sredstev ter s tem nižje stroške in večji poslovni uspeh.

Smo manjše dinamično podjetje z jasno vizijo razvoja podjetja in njegovim poslanstvom.

Našim partnerjem / naročnikom nudimo **vrhunske profesionalno-strokovne storitve** s področja upravljanja s terjatvami od nastanka neplačniške situacije do končne izterjave oz. plačila terjatve (celostni pristop).

Še posebej smo **specializirani** za upravljanje obširnih portfeljev slabih terjatev s posebno zahtevnimi pravnimi ozadji, kjer želimo cenovno in učinkovito konkurirati predvsem odvetniškim pisarnam.

Naš obstoj in poslovanje temeljita na delu **kompetentnih, strokovnih in odgovornih** strokovnjakov ter **inovativnem, celostnem pristopu / modelu upravljanja s terjatvami** pri čemer stremimo k merilom odgovornosti, profesionalnosti in strokovnosti lastnega dela in hkrati zagotavljanju čim nižje stopnje tveganja za naše partnerje / naročnike.

Visoka stopnja specializacije in avtomatizacije, odlično poznavanje zakonodaje, gospodarskega delovanja in problematike plačniške nediscipline, kakor tudi bogate izkušnje, ki jih imamo pri unovčevanju terjatev nam omogočajo, da imamo pri iskanju rešitev širši pogled in posledično učinkovite rešitve.

Znotraj podjetja se tako delimo na štiri (4) visoko specializirane službe:

- Služba za unovčevanje terjatev (izvensodna izterjava);
- Pravna služba (sodna izterjava);
- Podporna služba;
- Računovodsko – finančna služba.

Ekspertna znanja s področij

- pregleda in analize dolžnika;
- poizvedovanja po dolžnikovem premoženju;
- dinamičnih bonitetnih ocen in ocen tveganj;
- pravnega in poslovnega svetovanja;
- upravljanja terjatev
 - o izvensodne izterjave;
 - o mediacije;
 - o sodne izterjave;
 - o zavarovanja terjatev;
 - o zastopanja v insolventnih postopkih (prisilne poravnave, stečajni itd.);
- monitoringa dolžnikov;
- in še mnogo več;

nas postavljajo v položaj ene najbolj dinamičnih in najuspešnejših podjetij resorne dejavnosti v Sloveniji.

Razvoj podjetja razumemo kot **neprestano izboljševanje** poslovnih procesov in obvladovanje sprememb pri načrtovanju in izvedbi poslovanja.

Ob tem posvečamo posebno pozornost uvajanju najsodobnejših tehnoloških rešitev in pristopov za učinkovito upravljanje s terjatvami.

Svojo vizijo uresničujemo z:

- odgovorno in dolgoročno naravnano poslovno politiko;
- odlično likvidnostjo in kapitalsko ustreznostjo, torej zgledom;
- visoko stopnjo notranjega nadzora in transparentnosti poslovanja;
- neprestanim izobraževanjem motiviranih strokovnjakov;
- neprestanim izboljševanjem delovnih procesov in delavnega okolja.

Zadovoljstvo svojih partnerjev in kupcev **konstantno preverjamo**. To je stalno vodilo pri našem vsakodnevnem delu in načrtovanju.

Družba **TERNIS, poslovne in finančne rešitve, d.o.o.**, posluje od leta 2011 in danes upravlja skoraj **5.000.000,00 EUR bilančnih terjatev (cesija – v svojem imenu, na svoj račun - sistem slabe banke)** ter nekaj preko **4.000.000,00 EUR terjatev na pooblastilo (v tujem imenu, na tuj račun)** ter ob tem ustvarja čisti letni prihodek na nivoju **200.000,00 - 300.000,00 EUR/leto**. V želji po zagotavljanju kar se da kompletne in visoko profesionalno-strokovne storitve redno sodelujemo s trinajstimi (13) notranjimi sodelavci razdeljenimi v štiri (4) visoko specializirane službe, stalno - na osnovi dolgoročnih pogodbenih odnosov - pa sodelujemo še s približno desetimi (10) zunanjimi sodelavci / strokovnjaki s področij pravnega in poslovnega svetovanja, odvetništva, notariata, izvršiteljstva, revizije, računovodstva, davčnega svetovanja, ekonomije, organizacije, marketinga itd. Pri našem delu sodelujemo le z izbranimi in preverjenimi podizvajalci.

Družba TERNIS, poslovne in finančne rešitve, d.o.o. je ponosna in aktivna članica Gospodarske zbornice Slovenije (GZS).

Naši naročniki so predvsem podjetniki, malo in srednje gospodarstvo ter javni zavodi, pogosto pa pomagamo tudi fizičnim osebam.

Naša dolgoročna strateška usmeritev je še povečati odstotek upravljanja obširnih portfeljev slabih terjatev za zahtevne naročnike predvsem v Sloveniji ter se tako pozicionirati kot vodilno podjetje v panogi v državi, prav tako pa veliko napora vlagamo tudi v mednarodno integracijo ter širitev poslovanja / storitev na celotno območje Evropske unije in drugo tujino.

Glavne dejavnosti podjetja so:

- pregledi in analize dolžnikov;
- poizvedovanja po dolžnikovem premoženju;
- dinamične bonitetne ocene in ocene tveganja;
- pravno in poslovno svetovanje;
- upravljanje terjatev
 - o izvensodna izterjava;
 - o mediacija;
 - o sodna izterjava;
 - o zavarovanje terjatev;
 - o zastopanje v insolventnih postopkih (prisilne poravnave, stečaji itd.);
- monitoring dolžnikov;
- in še mnogo več.

Posebej smo ponosni na visoko uspešnost v postopkih izvensodne izterjave, kjer skladno z našo metodo z minimalnimi stroški za naše partnerje / naročnike, uspešno razrešimo kar 70% vseh upravljanih primerov.

Naš moto je: FIDEM »Getting business paid!«

Tugomir Volčič
Direktor



Fidem
UPRAVLJANJE TERJATEV
Ternis d.o.o., www.fidem.si
info@fidem.si